

# Vernostný program Zelené kilometre

## 1. Definície

**Cestujúci:** fyzická osoba, ktorá je členom Vernostného programu a ktorá je držiteľom dopravnej karty.

**Dopravca:** prevádzkovateľ verejnej autobusovej dopravy, ktorý poskytol spoločnosti TransData s.r.o. súhlas na získavanie informácií o prejazdených kilometroch jeho autobusmi a zobrazovanie prejazdených kilometrov v eshope.

**Dopravná karta (Karta):** dopravná karta vydaná Dopravcom, ktorá je vydaná na meno cestujúceho a ktorú cestujúci aktívne používa na platbu cestovného vo verejnej autobusovej doprave.

**Vernostný program Zelené kilometre (Program):** vernostný program pre cestujúcich, ktorí cestujú linkami Dopravcov. V rámci vernostného programu cestujúci zbiera kilometre za každú cestu autobusom Dopravcu.

**Vernostné konto:** cestujúci po registrácii dopravnej karty bude mať vytvorené vernostné konto ku vlastnej Karte. Vo vernostnom konte má zobrazené počet prejazdených kilometrov a získané odznaky s informáciou, za akú aktivitu získal odznak.

**Status:** názov úrovne cestujúceho, ktorý sa mení v závislosti od dosiahnutého počtu kilometrov.

**TransData:** spoločnosť TransData s.r.o (sídlo M.R.Štefánika 139, 010 01 Žilina, IČO: 35 741 236, zapísaná v OR OS Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 69536/L), ktorá na základe zmluvného vzťahu s Dopravcom prevádzkuje Vernostný program Zelené kilometre.

## 2. Účasť vo Vernostnom programe

Program je určený pre cestujúcich vybraných Dopravcov zapojených do Vernostného programu. Účastníkom Vernostného programu sa stáva cestujúci, ktorým príslušný Dopravca vydal Dopravnú kartu a cestujúci túto Dopravnú kartu používa na platbu cestovného u Dopravcu.

Do Vernostného programu sú aktuálne zapojení Dopravcovia, s ktorými má TransData podpísanú zmluvu o poskytnutí dát pre účely zbierania zelených kilometrov: SAD Žilina a.s., SAD Prievidza a.s., SAD Poprad a.s., DPM Považská Bystrica s.r.o., ARRIVA Liorbus a.s., SAD Prešov a.s., SAD Lučenec a.s., BUS KARPATY, spol. s r.o., ARRIVA Michalovce, ARRIVA Mobility Solution, ARRIVA Nitra, ARRIVA Nové Zámky, Dopravný podnik mesta Martin, SAD Dunajská Streda, SAD Humenné, SAD Trenčín.

Účastníkom programu je cestujúci ako fyzická osoba, ktorá dovŕšila 16 rokov. Skončenie účasti vo Vernostnom programe – cestujúci má právo odvolať účasť vo Vernostnom programe zakliknutím nesúhlasu s účasťou v časti Môj profil. V takomto prípade sa mu nezobrazujú informácie o prejazdených kilometroch, ani iné informácie súvisiace s Vernostným programom.

## 3. Priradenie Dopravnej karty

Cestujúci si priradí do eshopu svoju Dopravnú kartu a automaticky získa možnosť zbierať kilometre za cestovanie v mestskej a prímestskej doprave Dopravcu. Ak pri pridání karty sa meno a priezvisko držiteľa pridanej Dopravnej karty zhoduje s menom a priezviskom prihláseného užívateľa, tak pridaná karta sa označí ako "vlastná". Karta môže byť pripojená ako "vlastná" len k jednému účtu. V prípade, že iný užívateľ pridá kartu, ktorá už je pripojená ku inému účtu ako vlastná a zároveň sa meno zhoduje, tak aplikácia zobrazí upozornenie. Ku Dopravnej karte budú zobrazené informácie: Počet zelených kilometrov a Ušetrené CO<sub>2</sub>.

**K účtu** v rámci Vernostného konta budú zobrazené informácie: Počet zelených kilometrov, Ušetrené CO<sub>2</sub>, Status, Odznaky.

Užívateľ môže mať **viac vlastných kariet**. Do Vernostného konta sa kumulujú zelené kilometre zo všetkých pripojených kariet. Do Vernostného konta sa budú započítavať **sumárne zelené kilometre na "vlastných kartách"**.

Ak sú ku účtu pripojené aj karty iných držiteľov, tieto sa nezapočítavajú do Vernostného konta užívateľa.

#### 4. Zbieranie zelených kilometrov

Cestujúci zbiera zelené kilometre za každú jazdu u Dopravcu, ak použil Dopravnú kartu priradenú do eshopu.

Kilometre sa zbierajú:

Z odjazdených jednorazových cestovných lístkov (JCL), ktoré zakúpil registrovanou Dopravnou kartou.

Spôsob výpočtu:

- na základe vzdialenosti medzi nástupnou a výstupnou zastávkou.
- pre prelístok sa v mestskej hromadnej doprave sa eviduje tarifná vzdialenosť.

Zo zakúpených predplatných cestovných lístkov, ktoré boli zakúpené na kartu registrovanú.

Spôsob výpočtu:

- **JCL** - kupujú z nástupnej zastávky. Cieľová zastávka sa pri nákupe neurčuje, nastavuje sa cieľová zastávka na spoji. Vzdialenosť medzi zastávkami sa neeviduje. Pre výpočet zelených kilometrov sú použité osobokilometre.
- **PCL** - kupujú sa na časové obdobie (7, 30, 90, 180 dní, rok). Jednotlivé jazdy sa neevidujú. Pre výpočet zelených kilometrov sa použije prepočet na osobokilometre.

Zbierajú sa kumulované kilometre od zapojených dopravcov v rámci posledných 12 mesiacov od mesiaca registrácie karty.

Eshop zobrazuje stav kilometrov vždy k dátumu poslednej aktualizácie. Stav kilometrov je informatívny, lebo v čase poslednej aktualizácie ešte nemusia byť započítané kilometre zo všetkých vozidiel a od všetkých dopravcov, kde karta jazdila.

#### Status

Cestujúci získava status na základe prejazdených kilometrov (kilometre sa kumulujú od dátumu registrácie karty).

- Status GREEN za prejazdených 1200 km
- Status BRONZE za prejazdených od 1200 km do 2400 km. · Status SILVER za prejazdených od 2400 km do 4800 km.
- Status GOLD za prejazdených od 4800 km do 9600 km.
- Status PLATINUM za prejazdených nad 9600 km.

#### 5. Zobrazenie ušetrených emisií

Cestujúci okrem zobrazených Zelených kilometrov nájde v eshope aj počet ušetrených škodlivín (emisií) CO<sub>2</sub>. Uvedené množstvo zobrazuje číslo, koľko škodlivín cestujúci ušetril, ak využil verejnú autobusovú dopravu v porovnaní s individuálnou automobilovou dopravou na počet prejazdených kilometrov. Prepočet vychádza z prístupu Well-to-Wheel, ktorý je založený na sledovaní spotreby energie a produkcií emisií od samotnej výroby energie až po jej konečnú spotrebu. Pozostáva z dvoch častí: a) *Well-to-Tank (WtT)* - spotreba energie a produkcia emisií počas výroby energie, a b) *Tank-to-Wheel (TtW)* - spotreba energie a produkcia emisií počas prevádzky vozidla.

Spôsob výpočtu ušetrených emisií:

- konštanta BUS pre prepočet množstva vytvorených emisií cestovaním vo verejnej doprave na 1km
- konštanta AUT pre prepočet vytvorených emisií cestovaním v osobnom automobile na 1km
- rozdiel AUT - BUS je informácia Ušetrené množstvo CO<sub>2</sub> na 1 km

## 6. Zbieranie odznakov

Cestujúci môže získať odznaky za vykonanú aktivitu prostredníctvom eshopu. Zbierať odznaky môže iba užívateľ, ktorý je registrovaný eshope.

Prehľad odznakov a spôsob vyhodnotenia, kedy ho užívateľ získa:

**Odznak REGISTRÁCIA** získa cestujúci automaticky pri registrácii dopravnej karty v eshope.

**Odznak DOBITIE KREDITU** získa cestujúci po pripísaní kreditu na elektronickú peňaženku, pričom sa mu zobrazí aj celkom suma dobitia (kumulatívne) a počet dobití kreditu.

**Odznak KÚPA PCL** získa cestujúci za zakúpenie PCL (predplatný časový lístok) v deň začiatku jeho platnosti, pričom sa mu zobrazí aj počet dní platných PCL (kumulatívne).

TransData môže priebežne zverejňovať ďalšie odznaky za iné aktivity.

## 7. Zmena Vernostného programu

Vernostný program je aktuálny k 15.07.2019. TransData si vyhradzuje právo Vernostný program kedykoľvek pozmeniť jeho časti alebo pozastaviť.

## 8. Ochrana osobných údajov

Zákazník poskytuje Sprostredkovateľovi ako prevádzkovateľovi internetového obchodu osobné údaje slobodne a dobrovoľne v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.